

たつのこワクワクワーク Q&A

【申し込みについて】

Q.複数のプログラムを申込みできますか。申込の上限はありますか。

A. 一人あたり、第1希望から上限第5希望まで、複数のプログラムに申込み可能です。
また複数のアカウントを取得して、同じお子様のお申込することはご遠慮ください。

Q.一度に兄弟/姉妹分を申し込みめますか？

A.保護者様1名（1アカウント）につき複数のお子さまの登録が可能です。2人以上登録する際は、参加者登録画面の左下「参加者追加」を押して登録を進めてください。
また、申込みをするお子さまごとに体験によっては参加対象年齢に制限がございますので『お仕事体験内容詳細』に記載の確認事項を十分ご確認の上でお申込みください。

Q.市外からの参加は可能ですか？

A.可能です。

Q.前回登録時に利用したアカウントは使えますか？

A.お使いいただけません。前回実施時とはシステムが異なるため、初回登録が必要となります。
また、アカウント情報は当選確認や追加募集の際に必要となりますので、大切に保管してください。

Q.キャンセル待ちはできますか？

A.定員割れやキャンセルが発生した場合、キャンセル待ちの対応（繰り上げ）を実施します。
申込時に繰り上げ希望有無の選択を行ってください。

Q.自分の申込状況は確認できますか？

A.抽選完了後に送信されるメールにてご確認をお願いします。

Q.当選結果のメールが届きません。

A.当選通知は7月下旬頃を予定しております。7/25（金）以降も通知が届かない場合には、大変お手数ですが本サイトの「お問い合わせ」よりご連絡ください。

Q.当日参加はできますか？

A.できません。必ず事前抽選へのお申込みをお願いします。

Q.有料の体験を申し込みました。支払いはどうしたらよいですか？

A. 申込み時点でのお支払いは不要です。お支払い方法につきましては、当選通知をお送りする際にご案内いたします。

【キャンセルについて】

Q.キャンセルはできますか？

A.申込期間内であれば、お申込み用マイページから登録内容を変更できます。
（「参加者氏名」付近の「修正」ボタンから修正可能です。）
お申込期間後は事務局までご連絡ください。050-9001-8724（平日9:30～17:00）
有料体験の取消料は発生しません。

Q.間違えて重複して申し込んでしまいました。

A.上記と同様、マイページより登録内容をご変更ください。

Q.当日急遽行くことができなくなりました。どうすればいいですか？

A.別途ご連絡する当日の連絡先までお電話ください。

Q.申し込んだプログラムを友人に譲ることは可能ですか？

A.参加者の氏名や年齢をリストにまとめているため、第三者への権利譲渡はご遠慮ください。参加できなくなった場合は必ずキャンセル連絡を行っていただきますようお願いいたします。

たつのこワクワクワーク Q&A

【当日について】

Q.駐車場はありますか？

A.体験先により異なります。別紙『お仕事体験内容詳細』にてご確認ください。

Q.カメラやビデオでの撮影はできますか？

A.基本的には撮影可能です。ただし、プログラムによっては撮影不可の場面がございますので、当日のスタッフの指示に従ってください。

Q.中止の可能性はありますか？

A.台風や地震、その他災害、緊急事態ならびに感染症流行状況により中止の可能性がございます。
(ご登録いただいたメールアドレスへご連絡します。)

Q.雨天でも決行ですか？

A.雨天決行となりますが、荒天時など主催者が危険と判断した場合は中止の可能性がございます。
(ご登録いただいたメールアドレスへご連絡します。)

Q.大人も入場できますか？付き添いは可能ですか？

A.お子様には保護者の方が同伴ください。体験場所により同伴可能な保護者の数は異なります。詳細は別紙『お仕事体験内容詳細』にてご確認ください。

また、**体験対象者でないお子様の付き添いはご遠慮いただきますようお願いいたします。**

Q.大人も体験できますか？

A.参加主体はお子様となりますので、お子様の体験を見守っていただきますようお願いいたします。

Q.子どもが体験中は終始付き添いが必要ですか？

A.体験により異なります。お仕事体験内容詳細及び別途ご案内するメールにてご確認ください。

Q.当日の持ち物はなにが必要ですか？

A.別紙『お仕事体験内容詳細』よりご確認ください。

Q.どんな服装で行けばいいですか？

A.動きやすい服装でお願いします。その他持ち物などにつきましては、別紙『お仕事体験内容詳細』よりご確認ください。