

来場手段に関する連絡事項（西日本旅客鉄道株式会社）

1. 団体割引乗車券購入のお申込み・お受け取り等について

・団体割引乗車券購入のお申し込みにつきましては「みどりの窓口」、「旅行会社」で承ります。

（ご参考 [旅行会社一覧](#)）乗車券|きっぷのルール：JRおでかけネット (jr-odekake.net)

・従来の問い合わせ先、申し込みフローの変更はございません。

・お申し込みは、出発日の14日前までをお願いいたします。列車により団体利用のご希望に添えない場合がございますが、予めご了承ください。

・切符のお受け取りは出発日より前にお受け取りいただきますようお願いいたします。

・その他、よくあるお問い合わせは以下のリンクをご参照ください。

[団体割引 - 西日本旅客鉄道株式会社\(westjr.co.jp\)](http://westjr.co.jp)

2. 駅や列車をご利用の際の注意事項等について

・駅構内でのお待ち合わせはご遠慮ください。

・列車にご乗車の際は、複数の車両・複数のドアに分散してご乗車いただきますようお願いいたします。特に通勤・通学時間帯のご利用の際は、ご協力をお願いいたします。

・多くのお客様がご利用中の列車にご乗車の際は、学生様のお怪我にもつながる可能性がありますので、無理に乗り込まず後の列車をご利用いただくようお願いいたします。

・列車にご乗車された後、座席が空いている場合は、他のお客様にスムーズに乗降していただけるよう着座のご協力をお願いいたします。

・時間帯により駅係員がホーム上での乗降の見守りができない場合がありますので、予めご了承ください。

・線路やホームと列車の隙間に転落された場合は、近くのホーム非常ボタンを押下してください。なお、ホーム非常ボタンを押下した場合であっても線路内へ立ち入ることは絶対におやめください。

3. その他

・線路に物を落とされた場合は、線路に立ち入らず、近くの駅係員にお声かけください。安全対策を実施した後の拾得作業となりますので、拾得までお時間を要する場合がありますが、予めご了承ください。