

※お問合せの前にご一読ください。

バーチャル会場について

Q1 申し込みをしないとバーチャル会場に入場できませんか。

A1 はい。
トップページの「はじめての登録はここをクリック」より、参加申し込みをお願いいたします。
必ずご視聴される方お一人ずつ、参加申し込みをお願いいたします。

Q2 ホストタウンサミットの当日、どうすればバーチャル会場に入場できますか。

A2 マイページにある「ホストタウンサミットバーチャル会場 入場はこちら」ボタンをクリックし、バーチャル会場にお入りください。
※バーチャル会場は2月20日(土)午前9:00開場となります。

Q3 「ホストタウンサミットバーチャル会場 入場はこちら」ボタンをクリックしても入室できません。

A3 バーチャル会場は2月20日(土)午前9:00開場となります。
2月20日(土)午前9:00以前にボタンをクリックいただいても入場できません。
開場時間になっても入室できない場合は、ネットワーク環境が良いところでお試してください。
開場時間より以前にログインし、マイページを表示していた場合は、一度ブラウザを終了し、再度、ポータルサイトのログインからお試してください。

バーチャル会場の展示コンテンツ（ライブ配信含む）について

Q4 ライブ配信動画はどこから視聴できますか。

A4 バーチャル会場内のライブ配信会場へ移動してください。
バーチャル会場内に操作ガイドがございますので、そちらもあわせてご覧ください。

Q5 バーチャル会場のライブ配信会場に入室できません。

A5 展示コンテンツ（ライブ配信含む）のページは、2月20日(土)午前9:00から2月21日(日)のサミット終了時までご覧いただけます。
開場時間になっても入室できない場合は、ネットワーク環境が良いところでお試してください。
開場時間より以前にログインし、マイページを表示していた場合は、一度ブラウザを終了し、再度、ポータルサイトのログインからお試してください。

Q6

映像が動かなくなっていました。

A6

ご利用のネットワーク環境により、場合によって途中で中断する現状があります。ネットワーク環境が良いところで、一度ブラウザを終了し、再度ポータルサイトのログインからお試しいただくか、ブラウザを変更してお試ください。

Q7

音声聞こえません。

A7

お使いのデバイスの音量がミュートになっている、または音量が小さく設定されている可能性があります。デバイス上で適切な音量に設定されているかご確認ください。それでも直らない場合は、ネットワーク環境が良いところで、再度ポータルサイトのログインからお試ください。また、ブラウザを変更することで解消する場合がございます。

Q8

画面のレイアウトが崩れています。

A8

スマートフォンやタブレット上で、ピンチイン/アウトによる画面の拡大・縮小が行われている場合、レイアウトが崩れる恐れがあります。ピンチイン/アウトを何度かお試しいただき、正しいレイアウトで表示されるようご調整ください。

Q9

スリープ状態から復帰したところ、画面のレイアウトが崩れ、音声が停止してしまいました。

A9

お使いの端末がスリープ状態から復帰した際に、画面のレイアウトが崩れたり、音声が停止したりする場合がございます。ブラウザの更新を行っていただくか、それでも解消しない場合は、一度ブラウザを終了いただき、再度ポータルサイトのログインからお試ください。

Q10

ライブ配信映像の録画・録音・撮影はできますか。

A10

主催者の許可のない録画・録音・撮影はご遠慮ください。

Q11

ライブ配信動画はダウンロード可能ですか。

A11

ダウンロードすることはできません。
3月中旬頃に、「Light up HOST TOWN Project」ホームページにて公開されるアーカイブ動画をご覧ください。
※ Light up HOST TOWN Project : <https://host-town.jp/>

Q12

配信が終了したプログラムは視聴可能ですか。

A12

3月中旬頃に、「Light up HOST TOWN Project」ホームページにて、アーカイブ動画を公開予定でございますので、そちらをご覧ください。

※ Light up HOST TOWN Project : <https://host-town.jp/>

Q13

複数の端末で同時に視聴可能ですか。

A13

お申込みいただいた方、お一人様につき1つの端末での視聴としてください。

※ポータルサイトには、同時に複数の端末でログインすることができないため、既にログインされている端末上でログアウトをしてから、別端末でログインください。

Q14

ライブ配信されている映像とタイムテーブルにずれが生じています。

A14

ライブ配信動画は、システムの仕様上、多少の遅延が発生する可能性があります。また、ライブ配信を中断せざるを得ない状況になった場合は、マイページにお知らせを掲載するとともに、ご登録いただいたメールアドレス宛にご連絡させていただきます。

視聴環境について

Q15

スマートフォンでも視聴可能ですか。

A15

はい。視聴可能です。マイページに記載の推奨環境を合わせてご確認ください。

Q16

Macでも視聴可能ですか。

A16

はい。視聴可能です。マイページに記載の推奨環境を合わせてご確認ください。

Q17

タブレットでも視聴可能ですか。

A17

はい。視聴可能です。マイページに記載の推奨環境を合わせてご確認ください。