

東松山市プレミアム付商品券 よくある質問集

- 1, 専用ハガキとインターネットどちらが良いのでしょうか？
どちらでもお申込みいただけます。ただし、どちらかお一人様1回のみとなります。専用応募ハガキとインターネットの両方からお申込みいただくことはできません。世帯主の方がお申込みください。
- 2, 家族3人です。3名分申込みできますか？
一世帯（世帯主）1回のみ、最大3冊までのお申込みに限ります。重複申込みは無効となります。
- 3, 東松山市内に勤めています。申込みはできますか？
申込み時点で東松山市在住、住民票のある方に限らせていただいております。
- 4, 電話もしくは商工会へ出向いての申込みはできませんか？
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、直接のお申込み受付はいたしていません。専用応募ハガキかインターネットからお申込みください。
- 5, 新聞の折り込みでチラシが入っていましたが、紛失してしまいました。どこかで入手できませんか？
8月20日以降東松山市役所、東松山市商工会ほか、市民活動センター、商品券引換場所となる10ヶ所の郵便局、観光協会に設置します。またインターネットでのお申込みができますので、そちらをご利用ください。
- 6, 先着順での受付になりますか？
先着順ではございません。受付期間内でお申込みください。受付期間前・受付期間を過ぎてのお申込みは無効となります。
- 7, 商品券の引換え場所の選択は、後から変更できますか？
できません。ご案内の12ヶ所の引換場所の住所・引換期間・時間をよくお確かめのうえ、お選びください。別の場所での購入はできません。
- 8, 申込み後の、購入希望冊数の変更はできますか？
できません。後からの変更は一切受けません。
- 9, 希望冊数での購入できますか？
応募数、発行数を上回った場合は、抽選となります。ただし1世帯1冊は当選となります。また抽選の結果により、ご希望冊数での購入ができない場合もあります。

- 10, 電話問い合わせは、土・日も受けられるのですか？
平日 9:30~17:30 のみ受けられます。
土・日・祝日、12/30~1/3 はお休みになります。
- 11, どこのお店で使えますか？
商品券引換時に加盟店一覧表を同封いたします。また、東松山市商工会のホームページにも掲載（随時更新）いたします。 <http://www.higashimatsuyama.or.jp>
- 12, 共通券と専用券は選べるのですか？
選べません。共通券（どの加盟店でも使用可）1,000円×8枚と専用券（1,000㎡を超える大型店以外で使用可）500円×10枚のセットでの購入となります。
- 13, インターネットの登録が上手くいきません。無事登録されたか確認したい。
初期登録の際・申込完了の際に返信メールが届きます。届いていない場合は未登録の可能性がります。事務局へお問い合わせいただけましたら確認いたします。
専用応募ハガキの事務局への到着確認はご遠慮ください。
- 14, いつ頃、当選結果が出ますか？
9月27日（月）日途に「引換ハガキ」をお申込みご住所へ発送いたします。
なお、抽選の当落に関してのお問い合わせはお答えしかねますのでご了承ください。
- 15, 商品券利用の際は、切り離してしまっても利用できますか？
切り離してのご利用も可能です。紛失されないようご注意ください。
- 16, 引換ハガキを紛失してしまった。再発行をお願いしたい。
残念ですが、引換ハガキの再発行はできません。
- 17, 引換期間を過ぎてしまった。どうにかならないか？
残念ですが、キャンセル扱いとなります。
- 18, 知人への譲渡は可能ですか？
認められません。転売・オークションへの出品も固くお断りいたします。
- 19, 追加購入希望を選択しなかった。追加申込みをしたい。
事前のお申込み時点でのみ、承っております。改めての申込みはできません。
- 20, いつから利用できますか？
令和3年10月9日（土）～令和4年1月31日（月）までです。

2 1, お釣りは出ますか？

お釣りはできませんので、ご注意ください。

2 2, インターネットのマイページで確認したいが、パスワードを忘れてしまった。

画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、メールアドレス・電話番号を入力して発信いただくと、パスワード再登録の案内メールが届きます。

2 3, 共通券（A券）と専用券（B券）の違いを教えてください。

共通券：どの加盟店でも利用できます。

専用券：大型店（店舗面積 1,000 m²を超える店舗）以外で利用できます。

2 4, 商品券で購入できないものはありますか？

換金性の高いもの（商品券・ビール券、切手、図書券、プリペイドカード等）、公共料金の支払い、たばこ、加盟店が特別に指定した商品、株式・宝くじなどの金融商品、その他東松山市商工会が別途定めたものなどです。

2 5, 商品券購入時に、カードでの支払いや分割での支払いは可能ですか？

現金以外はお取扱いできません。また分割購入もできません。

2 6, 商品券をすべて使いきれなかったので、換金したい。

残念ですが、換金はできません。期間中有効にお使いください。

2 7, 自己の経営するお店で商品券を取扱いたいのですが、どこへ申込みばよいですか？

東松山市商工会が加盟店申込みの窓口です。

商工会へお問い合わせください。 TEL:0493-22-0761

2 8, 利用された商品券の精算は、どうすればよいですか？

東松山市商工会が窓口となります。商工会へお問い合わせください。

TEL:0493-22-0761

2 9,

3 0,

3 1,