

旅行お申込みのご案内・ご注意（ご旅行条件）

- 幻のツール・ド・ちば2021体験ツアー《アクセスツアー》の東武トップツアーズ申込サイト上で予約・決済を行う場合には以下の旅行条件が適用となります。
- 本取引条件説明書面に記載の旅行条件は、新旅行業約款に基づいたものです。
- ◎ お申し込みをいただく前に、旅行条件書と各コースに記載されている内容を必ずお読みください。
- 詳しい「旅行条件」を説明した旅行条件書をメニュー画面の「旅行条件書」からご覧いただき、事前に確認の上、お申ください。
- ◎ 「旅行条件書」印刷の上、必ずお客様ご自身で保管してください。

ご契約の成立について※必ずお読みください。

お申込フォームに入力いただき、旅行代金またはお申込金をお支払いいただき、

お申込みフォームを受領してから、営業日3日間以内に東武トップツアーズ株式会社千葉支店より「予約確認メール」で手配結果をお知らせいたします。

その後当社がお客様よりお申込金または旅行代金を受領した時、またはクレジットカード番号等を当社に通知いただいた時が旅行契約の成立となります。

お支払いについて

お支払いはクレジットカード決済とさせていただきます。10/8(金)19:00以内に、下表の申込金(旅行代金全額)をお支払いいただきます。

■お申込金（おひとり様につき）

お申込金	お申込金として旅行代金全額をお支払いください。	
------	-------------------------	--

旅行代金にふくまれるもの

旅行日程に記載した鉄道の運賃、手荷物運搬料金、およびそれらの消費税等諸税相当額が含まれています。これらの諸費用は、お客様のご都合により一部利用されなくても払戻しはいたしません。

旅行代金にふくまれないもの

行程に含まれない交通費、飲食費等ならびに個人的性質の諸費用は含まれていません。

ご旅行の変更・取消について

ご旅行内容の変更・取消の連絡は、マイページ上で10/2迄可能です。それ以降お電話でのみお受けします。メールでのお取り扱いはありませんので予めご了承ください。

お客様は以下の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。

なお、旅行契約の解除日とは、お客様が当社千葉支店の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。

■B.B.BASEで行く “幻のツール・ド・ちば2021 体験ツアー”

旅行契約の解除期日	取消料（おひとり様）
旅行日の前日から起算して7日目に当たる日より以前	無料
旅行開始日の前日から起算して6日目にあたる日以降4日目にあたる日まで	旅行代金の 20%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日以降2日目にあたる日まで	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日	旅行代金の 40%
旅行開始日当日	旅行代金の 50%
旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%

個人情報の取扱いについて

東武トップツアーズ株式会社（以下、「当社」とします。）は、「個人情報の保護に関する法律」ならびに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱いし、保護に努めております。

（1）お客様個人情報の利用目的

当社は、ご旅行のお申込にあたってご本人又は契約責任者よりお預かりするお客様の個人情報、提携している他社の旅行企画商品を当社に申し込まれたお客様から取得した個人情報につきまして、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行に必要な運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任や事故時の費用等を担保する保険の手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

また、お客様への商品やキャンペーンのご案内、ご意見・ご感想等のアンケートのお願いなどのために利用させていただきます。その他、お客様からのご相談等の際にメール・お電話でいただいた個人情報につきましてはご相談内容の事実確認及びお客様への回答にのみ利用させていただきます。

なお、市販されている名簿もしくは第三者からの情報提供等により取得した個人情報を利用させていただく場合は、速やかにご本人に利用目的を通知し同意を戴いたうえで利用させていただきます。

(2) お客様個人情報の第三者への提供・委託

当社は、前項に記載した利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いについて当社と契約を締結している運送・宿泊機関および保険会社等に対し、お客様の氏名、年齢、性別、住所、電話番号、国籍等の個人情報を、予め電子的方法で送信する等の方法により提供することがあります。

また、旅行先でのお買い物等の便宜を図るため、お客様の氏名、パスポート番号および搭乗される航空便名等を、個人情報の取扱いについて当社と契約を締結している免税品店などの土産物店に対し、予め電子的方法で送信する等の方法により提供することがあります。

このほか、当社が旅行手配を委託している手配代行者、当社募集型企画旅行販売委託会社あるいはデータ処理や案内業務を委託している業者に、お客様の個人情報を委託することがあります。

(3) ご旅行のお申込にあたって

お客様の個人情報の利用目的あるいは第三者への提供につきましては、ここに記載するほか当社の旅行パンフレットやご旅行条件説明書面に明示しております。ご旅行のお申込にあたっては、これらに記載している当社の個人情報の取扱いについて、お客様に同意をいただいたうえで旅行契約を締結させていただきます。申込書、お伺い書等の記載内容に誤りがあった場合、又はお客さまの個人情報を記入して頂けない場合、旅行の手配やサービスの提供等に支障を来す恐れがありますので、正確な記入をお願い致します。

(4) お客様個人情報に関するお問合せ、開示、削除等のご請求手続について

当社が保有するお客様の個人データにつきまして、利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去もしくは第三者提供の停止等をご希望の場合は、必要となる手続についてご案内いたしますので、下記のお問合せ先までお申出ください。

・東武トップツアーズ株式会社 千葉支店 TEL 043-243-0109／顧客個人情報取扱管理者:津金貴浩

・東武トップツアーズ株式会社 コンプライアンス室長 TEL03-3626-6624／個人情報管理責任者:坂巻徹也

お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合は、下記の協会にその解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会 消費者相談室（個人情報保護担当） TEL 03-3592-1266

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室 TEL 0120-700-779

お申込みについて(重要)

前述の「旅行条件書」記載内容、及び旅行手配のために必要な範囲内での個人情報を、運送・宿泊機関等その他へ当社が保護措置を講じた上で提供することに同意します。

新型コロナ対策について(重要)

新型コロナウイルスの感染拡大を防止する為に、弊社では「検温」「消毒」「マスク着用」の3点で対策を講じます。

- | | |
|---------|--|
| 「検温」 | 往路・両国駅、復路・木更津駅で乗車前に、乗客全員にご協力いただきます。検温には非接触型の検温計を使用します。 |
| 「消毒」 | 検温時に手指の消毒を乗客全員にして頂きます。アルコールスプレーまたは消毒用ジェルを用意します。 |
| 「マスク着用」 | 乗客各自でマスクをご用意頂きます。着用しない方は基本的に乗車をお断りいたします。 |