

志木市地域経済応援プレミアム付商品券 Q&A集

1、ハガキとインターネットどちらが良いのでしょうか？

どちらでもかまいません。ただしどちらかお一人様1回のみのお申込みです。

2、家族4人ならば4名申込みできますか？

可能です。ただしお一人1回のみ。最大5冊まで可能です。

3、市内在住者、市内在勤者いずれも該当する場合、両方から申込みできますか？

できません。重複は無効となります。どちらか1つを選択してお申込みください。

4、電話もしくは商工会へ出向いての申込みは出来ませんか？

できません。新型コロナウイルス感染拡大防止の為、直接の申込み受付はいたしません。専用ハガキかインターネットからのみの応募となります。

5、会報誌と一緒に送られてきた専用応募ハガキ付のパンフレットを紛失してしまった。どこかでもらえますか？

志木市役所（第1～第3庁舎）・柳瀬川駅前出張所・志木市商工会などにございます。

6、抽選になった場合。当選の連絡はしてもらえますか？

ハガキで申込みの方は、当選通知兼請求書を送付します。インターネットから申込みの方は、メールにてご案内します。なお、落選者には連絡はいたしません。また電話での問い合わせにはお答えできません。

7、どこのお店で使えますか？

商品券発送時に加盟店リストを同封します。9月14日以降順次、志木市商工会のホームページでも加盟店リストを掲載いたします。<https://shikishishokokai.net/>

8、インターネットの登録が上手くいきませんか？無事登録されたか確認したい。

初期登録の際に、返信メールがきておりますか？来ていない場合は未登録の可能性がります。事務局へお問い合わせいただければ確認できます。

9、当選の場合、希望の冊数が確実に購入できるのですか？

応募状況により、希望冊数での購入ができない場合もあります。多数の市民への配布を考えております。

10、電話問い合わせは土・日も受けられるのですか？

平日 9:30～17:30、土・日・祝日、12/30～1/3 はお休みになります。

11、商品券利用の際は、切り離して加盟店に持参してもよいのですか？

切り取らずにお店で支払う際にその場で切り離してください。

(不正防止のため)

12、申込後（当選後）の取消や冊数の変更はできますか？

いかなる理由でも変更は一切認められません。

13、知人への譲渡は可能ですか？

認められません。転売、オークションへの出品は固くお断りいたします。

14、インターネットのマイページで確認したいが、パスワードを忘れてしまった。

画面のパスワードを忘れてしまったをクリックしメールアドレス・電話番号を入力して発信いただくと、メールにてパスワード再登録の案内が入ります。

15、当選通知・請求書を紛失してしまいました。再発行してほしい。

残念ですが、再発行できません。お振込口座はお問い合わせください。

16、購入代金の支払いが期日までにできなかったのですが。

残念ですが、無効となります。

17、いつから利用できますか？

令和2年11月10日（火）からとなります。

18、おつりはできますか？

残念ながら、おつりはできません。

19、共通券と専用券の違いを教えてください？

共通券：取扱店ならどこでも利用可能

専用券：飲食店のみ使用可能 ※詳しくは、加盟店リストをご覧ください。

テイクアウトも適用になるかは各加盟店によります。

20、取扱い加盟店になりたいのだがどこへ届け出ればよいのか？

志木市商工会が窓口ですのでお問い合わせください。TEL:048-471-0049

21、なんでも購入できますか？

一部取扱いのできない商品もございます。例えば、たばこやプリペイドカード。
詳細は、商品券裏面に記載してありますのでご確認ください。

22、事業者の精算は、どうすれば良いのですか？

志木市商工会が窓口となりますので、商工会へお問い合わせください。

TEL:048-471-0049

23、

24、