

青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民限定

おでんせ岩手券

岩手県の宿応援事業 おでんせ岩手券取扱マニュアル

宿泊施設用

2020年11月2日更新

おでんせ岩手券事務局

〒020-8777 岩手県盛岡市名須川町17番10号

電話：019-601-5191 FAX:019-601-8162

E-mail odense-iwateken@tobutoptours.co.jp

営業時間 10時00分～17時00分/期間中無休
但し12/26～1/3はお休みさせていただきます。

岩手県では、感染症対策をオールイワテの取組として広くPRするとともに、来店者の安心感の醸成や販売促進・需要喚起に繋がる取組を支援するため、ガイドラインに準拠した感染症対策を実施した事業者が、対策店であることを周知するための「感染症対策実行宣言」を表示する**ステッカー**及び取組状況を表示する**ポスター**を作成しました。事業者の皆さまには、各業界団体のガイドラインを参考に感染症対策を実施いただき、ご利用くださいますようお願いいたします。

「感染症対策実行宣言」のステッカー及びポスターのダウンロードを受けたい場合は

<https://www.pref.iwate.jp/sangyoukoyou/sangyoushinkou/shougyou/shougyou/1032649.html>

上記URLより「ステッカー及びポスター（印刷物）の配布ページ」申請ください。



1 はじめに

はじめに「岩手県の宿 応援事業（おでんせ岩手券）の実施にあたって

本事業については、本書を確認の上、誓約書に記載のある事項につきましても遵守願います。

なお、本書に記載のない事項につきましては、その都度、事務局までお問い合わせください。

● 岩手県の宿 応援事業 おでんせ岩手券 趣旨

新型コロナウイルス感染症の影響により落ち込んだ宿泊需要の早期回復を図るため、岩手県内の宿泊施設を対象とした宿泊料金の割引クーポンを発行し、青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民の皆様の利用を促進します。青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県に住所を有する者（在留外国人を含む。以下「該当県在住者」という。）を対象に、旅行業者・宿泊施設が販売する宿泊代金に対して、割引クーポン**3,000円を発行します。**

（以下、「対象事業者」）は、割引クーポンの取り扱いにあたり、ルールに則った取り組みをお願いします。

尚、本事業は 泊まるなら地元割と基本的な趣旨及び取り扱いは、同様となります。

■ 目次	はじめに	1
	岩手県の宿 応援事業について	2
	業務の流れ	3
	岩手県の宿応援事業の参加登録及び実績報告等について	..	4
	岩手県の宿応援事業に係る証憑及び不正利用の防止	..	5
	おでんせ岩手券 補助額の具体例	6
	おでんせ岩手券 業務に関わる Q&A	7
	提出書類(利用明細書&請求書) サンプル	8
	アンケート サンプル	9

【本事業への参加条件】

- ・規定期日までに本事業参加エントリー済であること。
- ・事務局が示すスケジュールに沿った取り組みを行うこと。
- ・本マニュアルに示す事業内容等に同意すること。

2 岩手県の宿 応援事業について

名 称	岩手県の宿応援事業「おでんせ岩手券」
利用可能施設	本事業に参加申請を行った岩手県内の宿泊施設
発行金額	1枚3,000円の定額発行
発行枚数	100,000枚（300,000千円）上限
申込可能枚数	1名あたり5枚まで申込可能(5泊分利用可能) ※全期間で5枚
申込対象者	青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民（青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県に居住している事が条件、年齢制限なし） ※外国籍の方も可能
申込期限	2020年10月17日（土）～2020年12月09日（水） 必着 ●第1期 2020年 10月17日(土)～ 10月21日(水) ●第2期 2020年 10月22日(木)～ 10月28日(水) ●第3期 2020年 10月29日(木)～ 11月4日(水) ●第4期 2020年 11月5日(木)～ 11月11日(水) ●第5期 2020年 11月12日(木)～ 11月25日(水) ●第6期 2020年 11月25日(木)～ 12月9日(水) ※期間締切後、記載や申込に不備のないものに関しては随時発送します。 ※上記期間内でも、発行枚数が10万枚に達した時点での終了となります。 ※10万枚を超える申込があった場合は、その期内の申込において 抽選をし 、当選者にクーポンを発行します。
利用期間	2020年10月30日(金)～2021年3月7日(日)の宿泊まで
利用条件	市町村による割引事業など、他の割引適用後の金額が1名1泊あたり 4,000円税別 以上の場合に使用可能。本クーポンは1名につき1泊1枚までが使用条件。 (割引適用後旅行者が、1人1泊あたり1,000円+元値の税金相当分を負担) ※他の割引という考え方には、「金券として利用できるもの」「OTAのポイント」は含まれません。 したがって提出していただく「利用明細書」他の割引の記入欄の項目には記載不要です。
応募方法	WEB又は郵便はがきにて事務局に申込み。
申込から発行まで	WEB又は郵便はがきにて必要事項を入力、記入の上、送信又は送付 → 事務局にて登録 → はがきにクーポンを印刷し返送（クーポンの発行）
お客様のお支払い方法	宿泊施設にて割引クーポンを提出し青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県に居住していることが分かる証明書を提示→差額分を宿泊施設に支払い。
他の割引と併用について	可能とする。ただし、 他の割引適用後 の金額が1名あたり1泊4,000円 税別 以上の場合に対象とする。
備 考	①おでんせ岩手券応援事業の全体スキームは地元割クーポン同様とする。 ②当選者本人同行での宿泊時、本クーポン(宛名本人)は譲渡可能とする。 但し、譲渡する方も青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県に居住していることが条件となります。（岩手県民は除く） ③期間内に本クーポンを使用しなかった場合、本クーポンの換金、精算は行わない。 ④本クーポンを使用した該当県民の中から抽選で200名に宿泊券や県産品を授与。

3.事業の流れ

事務局連絡先 (明細書・請求書先)

〒020-8777 盛岡市名須川町17番10号 株式会社吉田印刷内
おでんせ岩手券事務局
電話番号 019-601-5191 FAX 019-601-8162
E-mail odense-iwateken@tobutoptours.co.jp 平日10:00~17:00
(年末年始12/26~1/3はお休み)

対象施設

・岩手県に所在し、旅館業法(昭和23年 法律123号)第3条第1項に規定する許可を受けた施設であること。
ただし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第6項に規定する店舗型風俗特殊営業に供する施設は除く。

基本ルール

- ・割引クーポンは3,000円の定額発行(はがきにクーポン印刷、1枚で3,000円)
- ・割引クーポンは他の割引と併用可能
- ・他の割引適用後の金額が1人1泊**4,000円税別**以上の場合にクーポン割引の対象とすること
- ※本事業のクーポンを他割引と併用利用し最終支払額が**1,000円税別以上**となること
- ※他の割引という考え方には、「金券として利用できるもの」「OTAのポイント」は含まれません。
したがって提出していただく「利用明細書」他の割引の記入欄の項目には記載不要です。
- ・割引クーポンは順次発送します。※おひとり様**5枚まで応募可(全期間で5枚)**
- ・割引クーポンの利用は、お一人様1泊1枚の利用
- ・割引クーポンの利用者は当選者(宛名本人)に限るが、**当選者が同行同泊する宿泊の場合、譲渡可とする。**

クーポン発行方法

- ①希望者がWEB又ははがきにて 上記事務局に申込
- ②事務局よりはがきに 割引クーポン3,000円券を印字して発送
- ③受け取り後、当選者は希望施設の予約(旅行会社・直接施設にて予約)
【注意】
※クーポン受取前の宿泊予約は、原則不可
※青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県にお住まいの方/居住が確認できる方対象

宿泊施設での受付

- ①お客様より電話又はOTAより宿泊予約受付
- ②チェックイン時に割引クーポンの提出。(当選者=ハガキの宛名本人)
- ③支払いは施設で直接支払い。(OTA予約のクレジット決済済みのものは不可とする。宿泊施設様での支払いを選択され、宿泊の際に精算をいただくものを受付を可とする。)

精算方法

- ①下記スケジュールにて【利用明細書&請求書】と割引クーポンを事務局へ郵送
- ②事務局にて確認後、予め頂戴している口座へ振込
- ③割引クーポンの下、宿泊施設・旅行会社の棚番の押印と身分証明確認印のチェックを必ずお願いします。

事務局到着分	照合・確認作業	入金日
11月7日 (土)	→	11月13日 (金)
11月21日 (土)	→	11月27日 (金)
12月5日 (土)	→	12月11日 (金)
12月19日 (土)	→	12月25日 (金)
1月9日 (土)	→	1月15日 (金)
1月23日 (土)	→	1月29日 (金)
2月6日 (土)	→	2月12日 (金)
2月20日 (土)	→	2月26日 (金)
3月13日 (土)	→	3月19日 (金)

取消料

・宿泊施設の旅館・ホテルの規定による取消料(取消料に本クーポンは利用できません。)

お願い

今回の事業に関する参加者向けのアンケートを作成します。チェックイン時にお渡しいただき、チェックアウト時に回収していただき、請求書とともに事務局まで送付願います。

4 岩手県の宿応援事業 参加登録及び実績報告等について

(1) 事業参画登録について

※地元割クーポンに参画登録されている事業者は、自動継続とさせていただきます。

参加**取消**希望の施設様は、事務局にその旨を記入の上 f a x にてご連絡願います。

※なお、期間中は随時新規の事業参画は受付いたします。

(2) 報告について

※割引クーポン券と利用明細書&請求書を宅配便又は書留にて事務局まで送付願います。

※各施設の**宿泊明細書の提出は不要です。**

※割引クーポン下欄に必ず、**施設又は旅行会社の印と青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の居住の確認チェック**をして送付 ください。

(青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民である・居住者であることを**施設側で確認をして頂いたと判断する項目です。**必ずご確認願います。)

※利用明細書&請求書は事務局ホームページよりダウンロードをしていただき、記入願います。(自動計算が出来ますので簡単です。)

※利用クーポン一枚ごとに記入願います。

(人数合計での計算となりますと、一人当たりの1000円税別の確認が困難になります。)

できる限り報告順に利用したクーポンをセットしていただくようご協力願います。

※アンケート&ハガキをホッチキスで止めずに提出願います。

※権利譲渡をされた方は、岩手県民に限ります。(宿泊者氏名を必ず記載ください。)

不備の記載の場合は、差戻しする場合もございます。

※**R/C(室料)にて販売している施設様は、お1人様単価の記入にて報告願います。**

2名合算の費用では記載しないように願います。

(3) アンケート実施について

※今回の事業についてのアンケートをチェックアウト時に宿泊者に配布願います。

(旅館・ホテル様は極力アンケート回収の協力お願いいたします。)

※岩手県でアンケートの分析結果を提出いたします

受付時の注意点

①未成年の子供の場合は、保護者が同行 & **有料**で宿泊した場合4,000円税別以上にて適用となります。

②精算時にGOTO TRAVEL割引・市町村割引など様々な割引を適用する場合でも必ず、**岩手県の本事業のルールに即した利用**をお願いいたします。

不適切な処理をした場合は、差戻しとなります。

③おでんせ岩手券ははがきの裏面にクーポンを印字しております。

宛名の方が必ず宿泊をしているかチェックイン時確認ください。違う方が宿泊される場合はNGとなります。

④地元割クーポンとおでんせ岩手券の利用明細書は**必ず別にして作成**お願いいたします。

5 地元の宿応援事業 に関われる証憑及び不正利用防止

「地元の宿応援事業」は岩手県の予算を活用しているため、事業で使用した証憑類は、年度の翌年度から5年間保管をお願いします。

●証憑の保管について

(1) 対象事業者で入手又は作成する、5年間保管が必要な証憑について

地元の宿 応援事業(泊まるなら地元割クーポン)利用明細書&請求書の原本の保管をお願いします。

(2) その他の証憑について

その他、必要と思われる証憑がありましたら保管をお願いします。

●不正利用防止

(1) ノーショウ

県内の観光支援という観点から、宿泊・旅行商品を購入して、実際には泊まらない、いわゆるノーショウについては補助対象外とします。

※ノーショウとは・・・予約客が連絡もなく現れないこと

(2) 利用制限のための措置について

対象事業者は県内在住者以外の利用、ノーショウといった本事業の不正利用を極力排除するため、店舗やホームページ等で利用できない旨を明確に掲示すること。また、不正利用が発覚した場合、対象事業者は事務局へ通報することとし、事務局は事実を確認の上、本事業で利用した支援金の全部又は違反もしくは不正に係る部分の返還を求めなどの措置を講じることとします。

●その他

報告内容に間違いの無いように注意してください。

利用明細書&請求書に、担当者の署名・捺印をお願いします。(地元割とおでんせ岩手券は別明細で作成をお願いします。)

※署名・捺印は対象事業者の代表者又は、担当部署の責任者名でお願いします。

キャンペーンの趣旨を踏まえ、マニュアルで定めたルールに則った取り組みをお願いします。

割引クーポン3,000円をお客さまへ還元せず、対象事業者の利益とすることは厳禁です。

その他のご不明な点は、事務局までお問い合わせください。

※本事業マニュアルは、速やかな事業実施を行うため、変更される場合があります。最新版のマニュアル等について、逐次HP等から確認をお願いいたします。

明細書の記入例

宿泊施設 用

岩手県の宿 応援事業(おでんせ岩手券) 利用明細書&請求書

【提出書類】

(記入例) 山田太郎様が 当選券3枚を持参して利用する場合の明細書の書き方

※注意!!

適用外となります。

NO	利用日	受付番号(はがきのONo)	当選者氏名	宿泊者氏名	枚数	①宿泊代金 (税別)	②消費税 (入湯税除)	③その他割引	④地元割クーポン額	⑤お客様支払額	支払額税別 ※(⑤-②)
例①	10月7日	No. 123456	山形 太郎	山形 太郎	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 3,000	¥ 3,000	¥ 5,000	¥ 4,000
例②	10月8日	支払い額が不足	山形 太郎	宮城 花子	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 7,500	¥ 3,000	¥ 500	¥ -500
1	10月7日	No. 123456	山田 太郎	同左	1	¥ 12,000	¥ 1,200	¥ 6,000	¥ 3,000	¥ 4,200	¥ 3,000
2	10月7日	No. 123457	山田 太郎	山田 花子	1	¥ 12,000	¥ 1,200	¥ 6,000	¥ 3,000	¥ 4,200	¥ 3,000
3	10月7日	No. 123458	山田 太郎	山田 次郎	1	¥ 12,000	¥ 1,200	¥ 6,000	¥ 3,000	¥ 4,200	¥ 3,000

権利譲渡された方
(青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県に居住の方)

当選者本人宿泊の場合 同左で記入

6 おでんせ岩手券補助額の具体例

岩手県の宿応援事業（おでんせ岩手券）補助額の具体例

次の場合、②にはクーポンの利用が認められないと考えます。ご注意願います。

(例) 1泊 13,200円 (税込み)

おでんせ岩手券を利用しない場合

宿泊料金 (13,200円)	
青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民が宿泊施設に支払う額 (13,200円)	
宿泊料金 (現金 12,000円)	消費税額 (1,200円)

①おでんせ岩手券のみを利用した場合 ⇒ OK

宿泊料金 (13,200円)	
おでんせ岩手券 (3,000円)	青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民 が宿泊施設に支払う額 (10,200円)
	宿泊料金 (現金 9,000円)
	消費税額 (1,200円)

②他の補助(GOTO TRAVEL& 地域割等を利用した場合(GOTO 4,620円・地域割 4,000円)

※宿泊料金が **380円 (1,000円未満) ⇒ 不適切 NG**

宿泊料金 (13,200円)	
おでんせ岩手券 (3,000円)	他の補助 (8,620円)
	青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民 が宿泊施設に支払う額 (1,580円)
	宿泊料金 (現金 380円)
	消費税額 (1,200円)

③他の補助(GOTO TRAVEL& 地域割等を利用した場合(GOTO 4,620円・地域割 3,000円)

※宿泊料金が **1,380円 (1,000円以上) ⇒ 適切 OK**

宿泊料金 (13,200円)	
おでんせ岩手券 (3,000円)	他の補助 (7,620円)
	青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県の県民 が宿泊施設に支払う額 (2,580円)
	宿泊料金 (現金 1,380円)
	消費税額 (1,200円)

※各種の割引を適用しながら販売する場合は、お客様に適切にご案内をお願い致します。

7. 岩手県の宿 応援事業 おでんせ岩手券 業務に関わる Q&A

【Q1】 来館当日におでんせ岩手券を持ってこないお客様がいた場合は、対応可能か？

【A1】 1枚に対して3,000円の割引とさせていただきますので、持参いただかない場合は対応不可とさせていただきます。

【Q2】 おでんせ岩手券は、館内の食事・お土産の割引・または取消料の精算に使えるのですか？

【A2】 宿泊料金に対しての割引となりますので、館内の食事・お土産にはご利用いただけません。

【Q3】 割引後の4,000円以上とは、諸税は含まれますか？

【A3】 税別とさせていただきます。消費税・入湯税は別途必要となります。

【Q4】 おでんせ岩手券記載のお名前と、当日確認する証明の名前が異なっている場合は受付可能か？

【A4】 お名前が異なる場合は利用不可とさせていただきます。

ただし、当選者が同行の場合は、同行者が該当県民であることが確認できた場合のみご利用いただけます。

【例】参加者Aさんが 2枚当選。AさんとBさんが一緒に宿泊する場合、Bさんが該当県民であることが確認

できた場合のみご利用いただけます。 ※該当県民・・・青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県に居住の方をいう

【Q5】 外国籍の方も対象となるのか？

【A5】 青森県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県に居住している証明書のご提示で利用可能です。

【Q6】 民泊は対象になっているか？

【A6】 対象外です。

【Q7】 すでに予約が確定したお客様の宿泊は割引の対象になりますか？

【A7】 原則 割引クーポンがお客様に到着した以降の予約が対象となります。

【Q8】 「おでんせ岩手券」にて旅行会社で清算後に、変更、払戻が発生した場合、「おでんせ岩手券」の再発行などはございますでしょうか？

【A8】 おでんせ岩手券再発行依頼書を事業者サイトにアップいたしました。

※事務局へ郵送にて依頼書と返信用封筒を同封の上、送付ください。割引クーポンと御社への請求書をお送りいたしますので、お客様には、再利用の際には、最初に取り扱った旅行会社にてのみご利用いただける旨ご連絡ください。

【Q9】 未就学児の子供もクーポン申請は可能でしょうか？

【A9】 申請は可能です。ただし、宿泊される場合は、必ず、幼児代金をお支払いください。無料の子供は対象外です。支払条件は大人と同じ考えで各種割引後1,000円(税別)以上のご負担をしていただくこととなります。

宿泊施設名:

担当者: (印) ※必須

利用期間: 2020年 月 日 ~ 月 日 利用分

はがき送付枚数: 枚

振込口座番号記入欄	
銀行名	
支店名	
口座番号	
口座名	(フリガナ)

⇒口座名のフリガナは必須

お客様の支払代金は1,000円税別以上であることが条件※

おでんせ岩手券 利用明細書

※注意!! 適用外となります。

NO	利用日	受付番号(はがきのNO)	当選者氏名	宿泊者氏名	枚数	①宿泊代金 (税別)	②消費税 (入湯税除)	③その他割引	④地元クーポン金額	⑤お客様支払額	支払額税別 ※(⑤-②)
例①	11月7日	No. 123456	山形 太郎	山形 太郎	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 3,000	¥ 3,000	¥ 5,000	¥ 4,000
例②	11月7日	支払い額が不足	山形 太郎	山形 花子	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 7,500	¥ 3,000	¥ 500	¥ -500
1							¥ -			¥ -	¥ -
2							¥ -			¥ -	¥ -
3							¥ -			¥ -	¥ -
4							¥ -			¥ -	¥ -
5							¥ -			¥ -	¥ -
6							¥ -			¥ -	¥ -
7							¥ -			¥ -	¥ -
8							¥ -			¥ -	¥ -
9							¥ -			¥ -	¥ -
10							¥ -			¥ -	¥ -
11							¥ -			¥ -	¥ -
12							¥ -			¥ -	¥ -
13							¥ -			¥ -	¥ -
14							¥ -			¥ -	¥ -
15							¥ -			¥ -	¥ -
16							¥ -			¥ -	¥ -
17							¥ -			¥ -	¥ -
18							¥ -			¥ -	¥ -
19							¥ -			¥ -	¥ -
20							¥ -			¥ -	¥ -
21							¥ -			¥ -	¥ -
22							¥ -			¥ -	¥ -
23							¥ -			¥ -	¥ -
24							¥ -			¥ -	¥ -
25							¥ -			¥ -	¥ -
26							¥ -			¥ -	¥ -
27							¥ -			¥ -	¥ -
28							¥ -			¥ -	¥ -
29							¥ -			¥ -	¥ -
30							¥ -			¥ -	¥ -

事務局確認欄	はがき枚数チェック	
	金額子エック	
	管理者☑	

はがき枚数 枚 × 3000円 = -

※記入欄が足りない場合は コピーしてご利用ください。

当選者氏名はおでんせ岩手券の表面の宛名本人の氏名を記入ください。

当選者氏名と宿泊者氏名が同じ場合は「同左」で記入OK

当選者氏名と宿泊者氏名が違う場合は、宿泊者氏名を記入(権利譲渡した方)

おでんせ岩手券

～お客様のお声をお聞かせください～

月 日 宿泊 宿泊施設

この度は、「地元の宿応援事業 泊るなら地元割クーポン」をご利用頂きまして誠にありがとうございました。

アンケートのご協力をお願い致します。

1. 今回のクーポンをお知りになった「きっかけ」は何ですか？

- ① 新聞 ② テレビ ③ ホームページ ④ その他 _____

2. 今回の旅行で1番楽しみにしていたのは何ですか？（1つのみ）

- ① 美味しいものを食べる、② 自然景観をみる、③ 温泉に入る、④ 名所・旧跡を訪れる、⑤ まち歩き・散策を楽しむ、
⑥ 体験・イベント等への参加、⑦ 買い物をする、⑧ 観光文化施設を訪れる、地域の文化に触れる、⑨ その他
-

3. 2で楽しみにしていたことの満足度はいかがですか？改善すべき点がありましたらご記入ください。

- ① 大変満足、② 満足、③ やや満足、④ どちらでもない、⑤ やや不満、⑥ 不満、⑦ 非常に不満
-

4. お泊まりになった宿のサービスはいかがでしたか。改善すべき点がありましたらご記入ください。

- ① 大変満足、② 満足、③ やや満足、④ どちらでもない、⑤ やや不満、⑥ 不満、⑦ 非常に不満
-

5. 岩手で自慢できるものは何だと思えますか？（自由記載）

6. おでんせ岩手券に対するご意見・ご要望がございましたら、お聞かせください。

7. お客様ご自身について

- ① 年齢 20歳代未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上

- ② 旅行形態 1人 家族 友人 団体旅行 その他

～ご協力誠にありがとうございました～