

秋・冬版



泊まるなら地元割クーポン

地元の宿応援事業 地元割クーポン取扱マニュアル

宿泊施設用

2020年09月23日作成

地元割クーポン事務局

(旧) 泊まるなら地元割クーポン事務局)

〒020-8777

岩手県盛岡市名須川町17番10号

電話：019-601-8161 FAX:019-601-8162

E-mail jimotowari-gyosha@tobutoptours.co.jp

営業時間 10時00分～17時00分/期間中無休
但し12/26～1/3はお休みさせていただきます。

1 はじめに

はじめに「地元の宿 応援事業（泊まるなら地元割クーポン）の実施にあたって

本事業については、本書を確認の上、誓約書に記載のある事項につきましても遵守願います。

なお、本書に記載のない事項につきましては、その都度、事務局までお問い合わせください。

●地元の宿 応援事業 泊まるなら地元割クーポン 趣旨

新型コロナウイルス感染症の影響により落ち込んだ宿泊需要の早期回復を図るため、岩手県内の宿泊施設を対象とした宿泊料金の割引クーポンを発行し、県民の利用を促進します。岩手県内に住所を有する者（在留外国人を含む。以下「県内在住者」という。）を対象に、旅行業者・宿泊施設が販売する宿泊代金に対して、割引クーポン**3,000円を発行します。**

（以下、「対象事業者」）は、割引クーポンの取り扱いにあたり、ルールに則った取り組みをお願いします。

尚、本事業は 7月～9月に実施した事業の継続事業となります。基本的な趣旨及び取り扱いは、同様となります。

■目次	はじめに	1
	地元の宿 応援事業について	2
	業務の流れ	3
	地元の宿応援事業の参加登録及び実績報告等について	...	4
	地元の宿応援事業に係る証憑及び不正利用の防止	...	5
	地元割クーポン 補助額の具体例	6
	地元割クーポン 業務に関わる Q&A	7
	提出書類(利用明細書&請求書) サンプル	8
	アンケート サンプル	9

【本事業への参加条件】

- ・規定期日までに本事業参加エントリー済であること。
- ・事務局が示すスケジュールに沿った取り組みを行うこと。
- ・本マニュアルに示す事業内容等に同意すること。

2 地元の宿 応援事業について

名 称	「地元の宿応援事業」
利用可能施設	本事業に参加申請を行った岩手県内の宿泊施設
発行金額	1枚3,000円の定額発行
発行枚数	150,000枚（450,000千円）上限
申込可能枚数	1名あたり10枚まで申込可能(10泊分利用可能) ※全期間で10枚
申込対象者	岩手県民（岩手県に居住している事が条件、年齢制限なし） （外国籍の方も可能）
申込期限	2020年9月19日（土）～2020年11月02日（月）必着
	●第1期 2020年 9月19日(土)～ 9月23日(水) ●第2期 2020年 9月24日(木)～ 10月05日(月) ●第3期 2020年 10月06日(火)～ 10月19日(月) ●第4期 2020年 10月20日(火)～ 11月02日(月)
	※期間締切後、記載や申込に不備のないものに関しては随時発送します。 ※上記期間内でも、発行枚数が15万枚に達した時点で終了となります。 ※15万枚を超える申込があった場合は、その期間内の申込において 抽選をし 、当選者にクーポンを発行します。
利用期間	2020年10月01日(木)～2021年3月7日(日)の宿泊まで
利用条件	市町村による割引事業など、他の割引適用後の金額が1名1泊あたり 4,000円税別 以上の場合に使用可能。本クーポンは1名につき1泊1枚までが使用条件。 (割引適用後旅行者が、1人1泊あたり1,000円+元値の税金相当分を負担)
応募方法	往復はがきにて事務局に申込み。
申込から発行まで	往復はがきに必要事項を記載し投函 → 事務局にて登録 → 返信はがきにクーポンを印刷し返送（クーポンの発行）
お客様のお支払い方法	宿泊施設にて割引クーポンを提出し、岩手県に居住していることが分かる証明書を提示→差額分を宿泊施設に支払い。
他の割引と併用について	可能とする。ただし、 他の割引適用後 の金額が1名あたり1泊4,000円 税別 以上の場合に対象とする。
備 考	①地元の宿応援事業の全体スキームは前回同様とする。 ②地元の宿応援事業の参加者申込スキームは前回同様とする。 ③当選者本人同行での宿泊時、本クーポン(宛名本人)は譲渡可能とする。 ④期間内に本クーポンを使用しなかった場合、本クーポンの換金、精算は行わない。 ⑤本クーポンを使用した県民の中から抽選で300名に宿泊券や県産品を授与。

9月までの2,000円クーポンは10月以降は利用不可。

3.事業の流れ

事務局連絡先 (明細書・請求書先)

〒020-8777 盛岡市名須川町17番10号 株式会社吉田印刷内
地元割クーポン事務局 (旧 泊まるなら地元割クーポン事務局 名称変更)
電話番号 019-601-8161 FAX 019-601-8162
E-mail jimotowari-gyosha@tobutoptours.co.jp 平日10:00~17:00
(年末年始12/26~1/3はお休み)

対象施設

・岩手県に所在し、旅館業法(昭和23年 法律123号)第3条第1項に規定する許可を受けた施設であること。
ただし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第6項に規定する店舗型風俗特殊営業に供する施設は除く。

基本ルール

- ・割引クーポンは3,000円の定額発行(返信往復はがきにクーポン印刷、1枚で3,000円)
- ・割引クーポンは他の割引と併用可能
- ・他の割引適用後の金額が1人1泊**4,000円税別**以上の場合にクーポン割引の対象とすること
- ※本事業のクーポンを他割引と併用利用し最終支払額が**1,000円税別以上**となること
- ・割引クーポンは順次発送します。※おひとり様**10枚まで応募可(全期間で10枚)**
- ・割引クーポンの利用は、お一人様1泊1枚の利用
- ・割引クーポンの利用者は当選者(宛名本人)に限るが、当選者が同行同泊する宿泊の場合、譲渡可とする

クーポン発行方法

- ①希望者が往復はがきにて 上記事務局に申込
- ②事務局より返信用はがきに 割引クーポン3,000円券を印字して発送
- ③受け取り後、当選者は希望施設の予約(旅行会社・直接施設にて予約)

【注意】

※クーポン受取前の宿泊予約は、原則不可

※岩手県内にお住まいの方/居住が確認できる方対象

宿泊施設での受付

- ①お客様より電話又はOTAより宿泊予約受付
- ②チェックイン時に割引クーポンの提出。(当選者=ハガキの宛名本人)
- ③支払いは施設で直接支払い。(OTA予約のクレジット決済済みのものは不可とする。宿泊施設様での支払いを選択され、宿泊の際に精算をいただくものを受付を可とする。)

精算方法

- ①下記スケジュールにて【利用明細書&請求書】と割引クーポンを事務局へ郵送
- ②事務局にて確認後、予め頂戴している口座へ振込

第1期	10月12日(月)まで事務局到着分 → 10月16日(金)入金
※ 前期(9月までの分と合算でお支払いいたします。)	
第2期	10月24日(土)まで事務局到着分 → 10月30日(金)入金
第3期	11月07日(土)まで事務局到着分 → 11月13日(金)入金
第4期	11月21日(土)まで事務局到着分 → 11月27日(金)入金
第5期	12月04日(土)まで事務局到着分 → 12月11日(金)入金
第6期	12月19日(土)まで事務局到着分 → 12月25日(金)入金
第7期	01月09日(土)まで事務局到着分 → 01月15日(金)入金
第8期	01月23日(土)まで事務局到着分 → 01月29日(金)入金
第9期	02月06日(土)まで事務局到着分 → 02月12日(金)入金
第10期	02月20日(土)まで事務局到着分 → 02月26日(金)入金
第11期	03月12日(土)まで事務局到着分 → 03月19日(金)入金
※3月19日(金)が最終精算となります。	
※少額の利用の場合は次期に繰り越して振込をする場合もございます。予めご了承ください。	

取消料

・宿泊施設の旅館・ホテルの規定による取消料(取消料に本クーポンは利用できません。)

お願い

今回の事業に関する参加者向けのアンケートを作成します。チェックイン時にお渡しいただき、チェックアウト時に回収していただき、請求書とともに事務局まで送付願います。

その他

2,000円クーポンは9月30日(水)までの宿泊に利用でき、それ以降の宿泊には利用できません

4 地元の宿応援事業 参加登録及び実績報告等について

(1) 事業参画登録について

※前期に参画登録されている事業者は、自動継続とさせていただきます。

参加**取消**希望の施設様は、事務局にその旨を記入の上 f a x にてご連絡願います。

※なお、期間中は随時新規の事業参画は受付いたします。

(2) 報告について

※割引クーポン券と利用明細書&請求書を宅配便又は書留にて事務局まで送付願います。

※各施設の**宿泊明細書の提出は不要**です。

※割引クーポン下欄に必ず、**施設又は旅行会社の印と岩手県居住の確認チェック**をして送付ください。

(岩手県民である・居住者であることを**施設側で確認**をして頂いたと判断する項目です。必ずご確認願います。)

※利用明細書&請求書は事務局ホームページよりダウンロードをしていただき、記入願います。(自動計算が出来ますので簡単です。)

※利用クーポン一枚ごとに記入願います。

(**人数合計での計算となりますと、一人当たりの1000円税別の確認が困難になります。**)

できる限り報告順に利用したクーポンをセットしていただくようご協力願います。

※アンケート&ハガキをホッチキスで止めずに提出願います。

※権利譲渡をされた方は、岩手県民に限ります。(宿泊者氏名を必ず記載ください。)

不備の記載の場合は、差戻しする場合がございます。

※R/C(室料)にて販売している施設様は、お1人様単価の記入にて報告願います。

2名合算の費用では記載しないように願います。

(3) アンケート実施について

※今回の事業についてのアンケートをチェックアウト時に宿泊者に配布願います。

(旅館・ホテル様は極力アンケート回収の協力お願いいたします。)

※岩手県でアンケートの分析結果を提出いたします

前回との変更点&受付時の注意点

①2,000円クーポン⇒3,000円クーポンに変更。

②枚数制限 一人3枚⇒ **10枚に変更(全期間の合計)**

③未成年の子供の場合は、保護者が同行 & **有料**で宿泊した場合4,000円税別以上にて適用となります。

④精算時にGOTO TRAVEL割引・市町村割引)など様々な割引を適用する場合でも必ず、**岩手県の本事業のルールに即した利用**をお願いいたします。不適切な処理をした場合は、差戻しとなります。

⑤地元割クーポンは往復ハガキの返信用裏面に印字しております。**宛名の方が必ず宿泊**をしているかチェックイン時確認ください。違う方が宿泊される場合はNGとなります。

5 地元の宿 応援事業 に関われる証憑及び不正利用防止

「地元の宿 応援事業」は岩手県の予算を活用しているため、事業で使用した証憑類は、年度の翌年度から5年間保管をお願いします。

●証憑の保管について

(1) 対象事業者で入手又は作成する、5年間保管が必要な証憑について

地元の宿 応援事業(泊まるなら地元割クーポン)利用明細書&請求書の原本の保管をお願いします。

(2) その他の証憑について

その他、必要と思われる証憑がありましたら保管をお願いします。

●不正利用防止

(1) ノーショウ

県内の観光支援という観点から、宿泊・旅行商品を購入して、実際には泊まらない、いわゆるノーショウについては補助対象外とします。

※ノーショウとは・・・予約客が連絡もなく現れないこと

(2) 利用制限のための措置について

対象事業者は県内在住者以外の利用、ノーショウといった本事業の不正利用を極力排除するため、店舗やホームページ等で利用できない旨を明確に掲示すること。また、不正利用が発覚した場合、対象事業者は事務局へ通報することとし、事務局は事実を確認の上、本事業で利用した支援金の全部又は違反もしくは不正に係る部分の返還を求めなどの措置を講じることとします。

●その他

報告内容に間違いの無いように注意してください。

利用明細書&請求書に、署名・捺印をお願いします。

※署名・捺印は対象事業者の代表者又は、担当部署の責任者名でお願いします。

キャンペーンの趣旨を踏まえ、マニュアルで定めたルールに則った取り組みをお願いします。

割引クーポン3,000円をお客さまへ還元せず、対象事業者の利益とすることは厳禁です。

その他のご不明な点は、事務局までお問い合わせください。

※本事業マニュアルは、速やかな事業実施を行うため、変更される場合があります。最新版のマニュアル等について、逐次HP等から確認をお願いいたします。

明細書の記入例

宿泊施設 用 地元の宿 応援事業(泊まるなら地元割クーポン) 利用明細書&請求書 **【秋・冬版 提出書類】**

(記入例) 山田太郎様が 当選券3枚を持参して利用する場合の明細書の書き方

※注意!! 適用外となります。

NO	利用日	受付番号(ほかおDNO)	当選者氏名	宿泊者氏名	枚数	①宿泊代金 (税別)	②消費税 (入湯税除)	③その他割引	④地元割クーポン額	⑤お客様支払額	支払額税別 差(⑤-②)
例①	10月7日	No. 123456	岩手 太郎	岩手 花子	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 3,000	¥ 3,000	¥ 5,000	¥ 4,000
例②	10月8日	支払額が不足	岩手 太郎	宮城 花子	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 7,500	¥ 3,000	¥ 500	¥ -500
1	10月7日	No. 123456	山田 太郎	同左	1	¥ 12,000	¥ 1,200	¥ 6,000	¥ 3,000	¥ 4,200	¥ 3,000
2	10月7日	No. 123457	山田 太郎	山田 花子	1	¥ 12,000	¥ 1,200	¥ 6,000	¥ 3,000	¥ 4,200	¥ 3,000
3	10月7日	No. 123458	山田 太郎	山田 次郎	1	¥ 12,000	¥ 1,200	¥ 6,000	¥ 3,000	¥ 4,200	¥ 3,000

権利譲渡された方(岩手県居住の方)

当選者本人宿泊の場合 同左で記入

6 泊まるなら地元割クーポン補助額の具体例

地元の宿応援事業（泊まるなら地元割クーポン）補助額の具体例

次の場合、②にはクーポンの利用が認められないと考えます。ご注意願います。

(例) 1泊 13,200円 (税込み)

地元割クーポン利用しない場合

宿泊料金 (13,200円)	
岩手県民が宿泊施設に支払う額 (13,200円)	
宿泊料金 (現金 12,000円)	消費税額 (1,200円)

①岩手県の地元割クーポンのみを利用した場合 ⇒ OK

宿泊料金 (13,200円)			
地元割クーポン (3,000円)	岩手県民が宿泊施設に支払う額 (10,200円)		
	<table border="1"> <tr> <td>宿泊料金 (現金 9,000円)</td> <td>消費税額 (1,200円)</td> </tr> </table>	宿泊料金 (現金 9,000円)	消費税額 (1,200円)
宿泊料金 (現金 9,000円)	消費税額 (1,200円)		

②他の補助(GOTO TRAVEL& 地域割等を利用した場合(GOTO 4,620円・地域割 4,000円))

※宿泊料金が **380円 (1,000円未満)** ⇒ **不適切 NG**

宿泊料金 (13,200円)			
地元割クーポン (3,000円)	他の補助 (8,620円)		
岩手県民が宿泊施設に支払う額 (1,580円)			
	<table border="1"> <tr> <td>宿泊料金 (現金 380円)</td> <td>消費税額 (1,200円)</td> </tr> </table>	宿泊料金 (現金 380円)	消費税額 (1,200円)
宿泊料金 (現金 380円)	消費税額 (1,200円)		

③他の補助(GOTO TRAVEL& 地域割等を利用した場合(GOTO 4,620円・地域割 3,000円))

※宿泊料金が **1,380円 (1,000円以上)** ⇒ **適切 OK**

宿泊料金 (13,200円)			
地元割クーポン (3,000円)	他の補助 (7,620円)		
岩手県民が宿泊施設に支払う額 (2,580円)			
	<table border="1"> <tr> <td>宿泊料金 (現金 1,380円)</td> <td>消費税額 (1,200円)</td> </tr> </table>	宿泊料金 (現金 1,380円)	消費税額 (1,200円)
宿泊料金 (現金 1,380円)	消費税額 (1,200円)		

※各種の割引を適用しながら販売する場合は、お客様に適切にご案内をお願い致します。

7. 地元の宿 応援事業 泊るなら地元割クーポン 業務に関わる Q&A

【Q1】 来館当日に割引クーポンを持ってこないお客様がいた場合は、対応可能か？

【A1】 1枚に対して3,000円の割引としていますので、持参いただかない場合は対応不可とさせていただきます。

【Q2】 割引クーポンは、館内の食事・お土産の割引・または取消料の精算に使えるのですか？

【A2】 宿泊料金に対する割引となりますので、館内の食事・お土産にはご利用いただけません。

【Q3】 割引後の3,000円以上とは、諸税は含まれますか？

【A3】 税別とさせていただきます。消費税・入湯税は別途必要となります。

【Q4】 割引クーポン記載のお名前と、当日確認する証明の名前が異なっている場合は受付可能か？

【A4】 お名前が異なる場合は利用不可とさせていただきます。

ただし、当選者が同行の場合は、同行者が県民であることが確認できた場合のみご利用いただけます。

【例】参加者Aさんが 2枚当選。AさんとBさんが一緒に宿泊する場合、Bさんが岩手県民であることが確認できた場合のみご利用いただけます。

【Q5】 外国籍の方も対象となるのか？

【A5】 岩手県に居住している証明書のご提示があれば、ご利用可能です。

【Q6】 民泊は対象になっているか？

【A6】 対象外です。

【Q7】 すでに予約が確定したお客様の宿泊は割引の対象になりますか？

【A7】 原則 割引クーポンがお客様に到着した以降の予約が対象となります。

【Q8】 「泊まるなら地元割クーポン」にて旅行会社で清算後に、変更、払戻が発生した場合、「泊まるなら地元割クーポン」の再発行などはございますでしょうか？

【A8】 泊るなら地元割クーポン再発行依頼書を事業者サイトにアップいたしました。

※事務局へ郵送にて依頼書と返信用封筒を同封の上、送付ください。割引クーポンと御社への請求書をお送りいたしますので、お客様には、再利用の際には、最初に取り扱った旅行会社にてのみご利用いただける旨ご連絡ください。

【Q9】 未就学児の子どもクーポン申請は可能でしょうか？

【A9】 申請は可能です。ただし、宿泊される場合は、必ず、幼児代金をお支払いください。無料の子供は対象外です。支払条件は大人と同じ考えで各種割引後1,000円(税別)以上のご負担をしていただくこととなります。

宿泊施設名:

担当者: _____ (印)

利用期間: 2020年 月 日 ~ 月 日 利用分 _____

はがき送付枚数: 枚 _____

振込口座番号記入欄	
銀行名	
支店名	
口座番号	
口座名	(フリガナ)

⇒口座名のフリガナは必須

お客様の支払代金は1,000円税別以上であることが条件※

※注意!! 適用外となります。

NO	利用日	受付番号(はがきのNO)	当選者氏名	宿泊者氏名	枚数	①宿泊代金 (税別)	②消費税 (入湯税除)	③その他割引	④地元割クーポン額	⑤お客様支払額	支払額税別 ※(⑤-②)
例①	10月7日	No. 123456	岩手 太郎	岩手 花子	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 3,000	¥ 3,000	¥ 5,000	¥ 4,000
例②	10月8日	支払い額が不足	岩手 太郎	宮城 花子	1	¥ 10,000	¥ 1,000	¥ 7,500	¥ 3,000	¥ 500	¥ -500
1					1		¥ -			¥ -	¥ -
2					1		¥ -			¥ -	¥ -
3					1		¥ -			¥ -	¥ -
4					1		¥ -			¥ -	¥ -
5					1		¥ -			¥ -	¥ -
6					1		¥ -			¥ -	¥ -
7					1		¥ -			¥ -	¥ -
8					1		¥ -			¥ -	¥ -
9					1		¥ -			¥ -	¥ -
10					1		¥ -			¥ -	¥ -
11					1		¥ -			¥ -	¥ -
12					1		¥ -			¥ -	¥ -
13					1		¥ -			¥ -	¥ -
14					1		¥ -			¥ -	¥ -
15					1		¥ -			¥ -	¥ -
16					1		¥ -			¥ -	¥ -
17					1		¥ -			¥ -	¥ -
18					1		¥ -			¥ -	¥ -
19					1		¥ -			¥ -	¥ -
20					1		¥ -			¥ -	¥ -
21					1		¥ -			¥ -	¥ -
22					1		¥ -			¥ -	¥ -
23					1		¥ -			¥ -	¥ -
24					1		¥ -			¥ -	¥ -
25					1		¥ -			¥ -	¥ -
26					1		¥ -			¥ -	¥ -
27					1		¥ -			¥ -	¥ -
28					1		¥ -			¥ -	¥ -
29					1		¥ -			¥ -	¥ -
30					1		¥ -			¥ -	¥ -

事務局 確認欄	はがき枚数チェック
	金額チェック
	管理者☑

はがき枚数 枚 × 3000円 =

-

※記入欄が足りない場合は コピーしてご利用ください。

当選者氏名はクーポンの表面の宛名本人の氏名を記入ください。

当選者氏名と宿泊者氏名が同じ場合は「同左」で記入OK

当選者氏名と宿泊者氏名が違う場合は、宿泊者氏名を記入 (権利譲渡した方)

GOTO TRAVEL 地域クーポンなどの割引後 元値の税金+1000円以上の支払いになるよう販売願います。



泊まるなら地元割クーポン

～お客様のお声をお聞かせください～

月 日 宿泊 宿泊施設

この度は、「地元の宿応援事業 泊まるなら地元割クーポン」をご利用頂きまして誠にありがとうございました。

アンケートのご協力をお願い致します。

1. 今回のクーポンをお知りになった「きっかけ」は何ですか？

- ① 新聞 ② テレビ ③ ラジオ ④ ホームページ ⑤ その他 _____

2. 今回の旅行で1番楽しみにしていたのは何ですか？（1つのみ）

- ① 美味しいものを食べる、② 自然景観をみる、③ 温泉に入る、④ 名所・旧跡を訪れる、⑤ まち歩き・散策を楽しむ、
⑥ 体験・イベント等への参加、⑦ 買い物をする、⑧ 観光文化施設を訪れる、地域の文化に触れる、⑨ その他

3. 2で楽しみにしていたことの満足度はいかがですか？改善すべき点がありましたらご記入ください。

- ① 大変満足、② 満足、③ やや満足、④ どちらでもない、⑤ やや不満、⑥ 不満、⑦ 非常に不満

4. お泊まりになった宿のサービスはいかがでしたか。改善すべき点がありましたらご記入ください。

- ① 大変満足、② 満足、③ やや満足、④ どちらでもない、⑤ やや不満、⑥ 不満、⑦ 非常に不満

5. 岩手で自慢できるものは何だと思えますか？（自由記載）

6. 泊まるなら地元割クーポンに対するご意見・ご要望がございましたら、お聞かせください。

7. お客様ご自身について

- ① 年齢 20歳代未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上
② 旅行形態 1人 家族 友人 団体旅行 その他