

★クーポン利用期間変更に伴うマニュアル修正（3/25付）

取扱注意

宿泊事業者用マニュアル



神戸市内にお住まいの方限定

KOBE

プレミアム宿泊クーポン

お得に宿泊。神戸を再発見!

【応募期間】令和2年11月24日(火)▶12月8日(火)
【利用期間】令和3年4月12日(月)～9月30日(木)
「子育て世帯優先枠」を設け、子育て世帯を支援します。

平日限定なしクーポン
5,000円分を2,500円で抽選販売
50%お得

平日限定クーポン
5,000円分を2,000円で抽選販売
60%お得
【月・火・水・木のみ利用可能なクーポン】
金・土・日及び祝日・振替日は利用不可

応募方法
専用ホームページまたは応募はがきで申込
応募はがき付チラシは、区役所・地下鉄各駅などに置いてあります
1人1申込、最大8枚まで、どちらかのクーポンのみ

発行予定枚数 80,000枚
平日限定なしクーポン 40,000枚
平日限定クーポン 40,000枚

市内観光には「市バス・地下鉄共通1日乗車券」が便利です。

お問合わせ先
神戸市プレミアム宿泊クーポンコールセンター
TEL 078-230-4031 (受付時間)
受付時間 9:45～17:15 ※12/29～1/3は除く

クーポン申込抽選者の中から、抽選で地域貢献でプレゼント

【専用ホームページ】
<https://www.kobe-coupon.com/>

神戸市プレミアム付き
宿泊等クーポン事務局

※本資料の内容は、今後の感染状況や、感染症の専門家のご意見、政府の全体方針等を踏まえて変更することがあります。

目次

◆ スターターキットについて	p 2
◆ クーポンの概要	p 3
◆ クーポンの利用条件	p 4
◆ 全体フロー（予約～利用～換金）	p 5
◆ 予約時（全般）	p 6
◆ クーポン利用時（全般）	p 7
◆ クーポン利用時（受付時の本人及び同行者確認）	p 8
◆ 換金（全般）	p 9
◆ 換金（フロー）	p 10
◆ 換金（スケジュール）	p 11
◆ 換金（換金用伝票の記入方法）	p 12
◆ 換金（事務局への請求①）	p 13
◆ 換金（事務局への請求②）	p 14
◆ 注意事項	p 15
◆ 宿泊事業者の遵守事項	p 16
◆ 問い合わせ先	P 17

KOBEプレミアム宿泊クーポン 事業者様用スターターキット

スターターキットを受け取って内容を確認してください。

①事業者様用マニュアル (1部)



②クーポンの見本 (2種)



③換金用伝票 (6枚)

換金用伝票 (1枚目：神戸市プレミアム付き宿泊等クーポン事務局送付用)

記入日 2021年 月 日 月利用分

KOBEプレミアム宿泊クーポン

宿泊事業者名

電話番号

担当者

※額面 5,000 円のクーポン1枚あたり、4,500 円で換金となります。(1枚当たり 500 円は事業者負担となります)

曜日限定なしクーポン	<input type="text"/>	枚
平日限定クーポン	<input type="text"/>	枚
合計	<input type="text"/>	枚 <input type="checkbox"/> (事務局使用欄)

★各種届に来たものをひとつにまとめ、換金用伝票を表紙にしてクーポンを輪ゴムで束ねて送付してください。
★月末締め、翌月 10 日までに事務局必着でお願いします。

④返信用封筒 (レターパック6冊)



⑤アンケート用紙 (2枚)

KOBEプレミアム
宿泊クーポン

アンケート

◆ 参画登録済み事業者様に対しましては、利用期限変更後の新しいクーポン(見本)のみを送らせていただきます。

■発行総額：4億円

■対象者：神戸市民（市内居住者）

■①曜日限定なしクーポン（4万枚）

額面5,000円を2,500円で販売（[宿泊事業者500円](#)、市2,000円負担）

②平日限定クーポン（4万枚）

額面5,000円を2,000円で販売（[宿泊事業者500円](#)、市2,500円負担）

※平日：祝日・祝前日を除く月～木（宿泊の場合はチェックイン日）

■クーポン利用対象：市内宿泊施設での宿泊・日帰り・レストラン利用が対象

■クーポン利用方法：

[利用対象宿泊施設](#)の自社公式ホームページや電話等により[直接予約](#)し、
現地施設で[利用料金を支払う](#)場合に利用可能

※オンライン旅行予約サイトや旅行代理店などを通じて予約した場合は利用不可

■クーポン利用期間：令和3年1月4日(月)～6月30日(水) — **4月12日(月)～9月30日(木)**

宿泊の場合は、令和3年6月30日(水) **9月30日(木)** チェックアウトまで

※以下のゴールデンウィーク期間は除く。

【4月28日（水）チェックインまたは日帰り ～ 5月9日（日）チェックアウトまたはチェックインまたは日帰り】

■市民への販売方法：

専用WEBサイトおよびはがきの郵送による申込・抽選販売

1人1申込。1申込につき最大8枚（総額面40,000円）まで申込可能とし、

曜日限定なしクーポンと平日限定クーポンのどちらかのみ申込可能とする。

■クーポン申込受付期間：令和2年11月24日（火）～12月8日（火）

★クーポン利用期間が
変更になりました

KOBEプレミアム宿泊クーポンの利用条件

■ クーポンの利用可能範囲：

◆ **宿泊**：1泊以上の泊り利用（1泊食事なし、1泊朝食付、1泊2食付、1泊3食付等）

◆ **日帰り**：宴会場や部屋での食事を伴う日帰りプラン

お部屋を利用したデユースプラン

◆ **レストラン**：施設内レストランでの食事利用

上記のいずれかを利用していれば、下記の追加利用をクーポン利用可能とする。

（例）食事の際の飲物代や追加料理代、お土産代、エステ代、マッサージ代、喫茶代、持ち帰りのお弁当代、

利用日当日（泊りの場合はチェックイン日～チェックアウト日）限定の近隣レストラン利用券や市内施設（動物園など）入場券

＜クーポン利用不可なもの①＞ **換金性の高いもの**

⇒商品券・クオカード・図書カード

利用日当日（泊りの場合はチェックイン日～チェックアウト日）以降も

利用ができるチケット類（売店や施設内利用料なども含む）

＜クーポン利用不可なもの②＞ **食事を伴わない単独のもの**

⇒お土産店でのお土産購入のみ、エステ店でのエステ体験のみ、

温泉施設での入浴のみ、お持ち帰りのお弁当購入のみの場合

＜クーポン利用不可なもの③＞ **旅行の取消料**

KOBEプレミアム宿泊クーポン 全体フロー（予約～利用～換金）

新規予約時

①市民からの**宿泊等予約**の受付（直接予約／電話・公式HP）

②市民へ**クーポン使用**の確認（予約時）

③予約内容がクーポンの**利用対象**か確認
クーポン券種（**曜日限定なし・平日限定**）を確認

利用時

④クーポンの**券種**や**偽造等**を確認

⑤代表者の**本人確認**後、クーポンを受領

換金時

⑥ミシン目に沿ってクーポンを**切り離して保管**

¥5,000
【取扱店控】

見本

012345678

神戸市プレミアム付き宿泊等クーポン

見本

012345678

半券(小)入金確認まで保管

半券(大)事務局へ送付

KOBEプレミアム宿泊クーポン 予約時（全般）

- ①市民よりご予約があった際、市民に**クーポン利用の確認**をお願いします。
- ②予約内容が**クーポンの利用対象**に当てはまるかも確認をしてください。
※登録際に設定いただいた「市民向けプラン」以外の既存のプランでもクーポンの利用は可能です。
- ③**クーポン券種**（曜日限定なしクーポン または 平日限定クーポン）を確認してください。
※クーポンは自社公式HPや電話等により**直接予約**し、現地で利用料金を支払う場合に利用可能であり、旅行代理店・OTAなどを通じて予約した場合は利用不可です。

既にご予約済であっても、直接施設へ予約し、尚且つ現地で支払いする場合はクーポン利用が可能です。Go to トラベル割引を先に適用し、割引後の料金に対してのクーポン利用になります。

KOBEプレミアム宿泊クーポン クーポン利用時（全般）

①クーポンの**券種**を確認してください。

※クーポンは2種類ございます。（曜日限定なしクーポンと平日限定クーポンの2種）

②クーポンが**偽造等**されたものでないかを確認してください。

※偽造防止加工、色合いなどを確認し、偽造、変造、模造等されていないかをご確認ください。（必要に応じてクーポンの見本券と比較してください）

※半券【利用対象宿泊施設控え】が切り取られているクーポンは、使用済のものであり、使用できない旨をお伝えください。

※偽造等されたクーポンについては換金請求に応じられませんのでご注意ください。

③**代表者の確認**後、クーポンを受領してください。

※クーポンの譲渡については「同居の家族に限り」可能です。

同居の家族以外の第三者への譲渡は不可となっております。

※代表者の本人確認のための書類は、**8ページ**をご参照してください。

※新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、同行者の確認についても必要となる場合があります。

KOBEプレミアム宿泊クーポン 利用時（受付時の代表者確認）

■ 代表者確認に必要な書類

◎ 代表者確認書類として認められるもの

例；マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券、在留カード、
特別永住者証明書、健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳
（この他に公的機関が発行したものであれば、本人確認として認められる）

■ 神戸にお住まいで、住民票がない方の代表者確認について

◎ 神戸市の自宅への郵便物（当選通知）+公的機関が発行した書類の2種類にて
本人確認をお願いします。

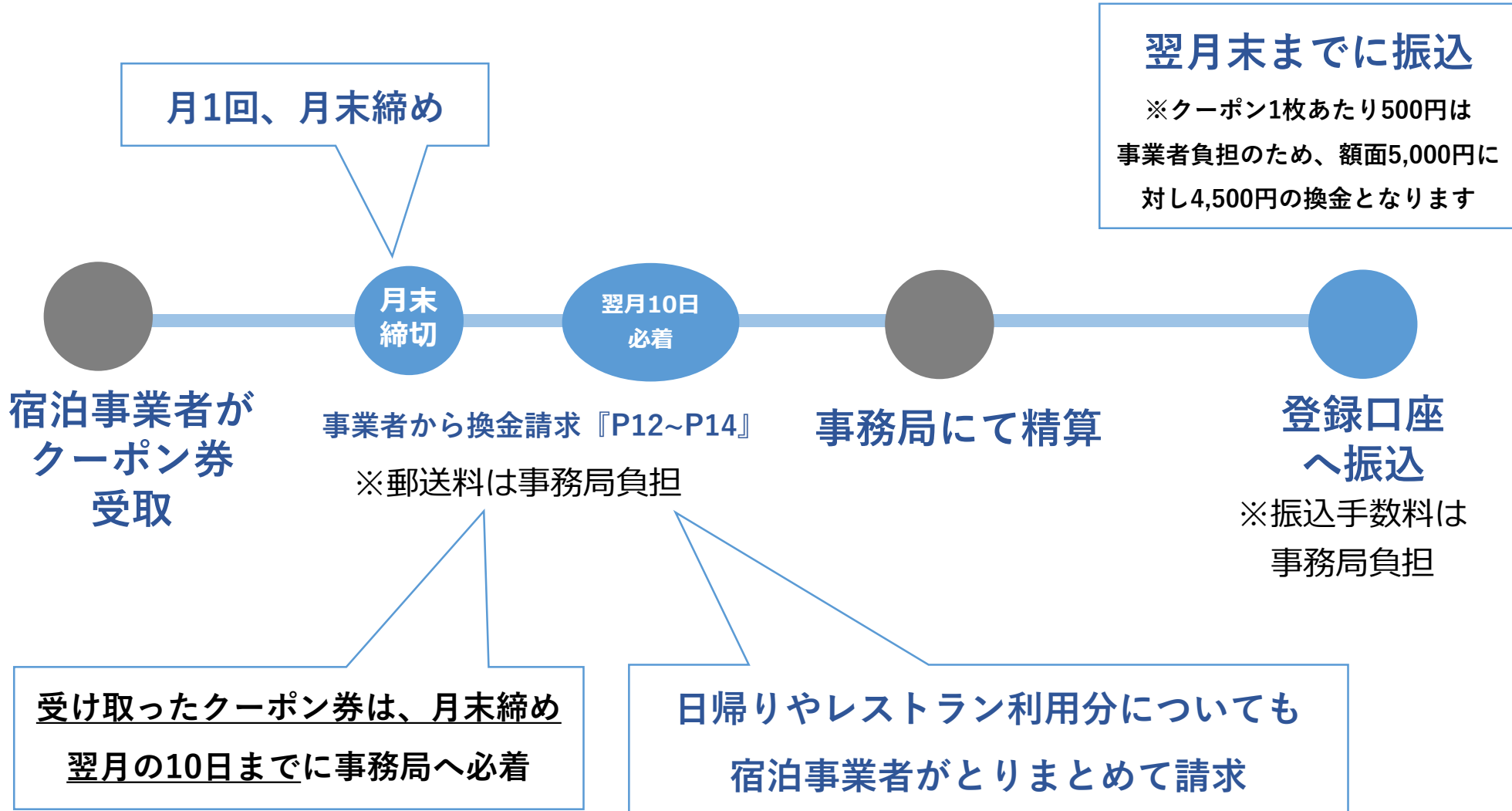
※**なお、同行者も神戸市内にお住まいの方限定となります。**

KOBEプレミアム宿泊クーポン 換金（全般）

- ① **月末締め、翌月10日まで**に必要書類を事務局へ提出してください。
- ② 利用月の翌月末までに、**換金額を指定口座**へお振込いたします。
振込手数料につきましては、事務局が負担します。
- ③ **宿泊事業者へ一括でまとめた換金**となります。日帰りやレストラン利用について、レストラン等各施設からの換金依頼は、お受けできませんのであらかじめ、ご了承ください。
- ④ クーポン**1枚あたり500円は事業者負担**のため、額面5,000円に対し4,500円の換金となります

KOBEプレミアム宿泊クーポン 換金（フロー）

※4/12～9/30チェックアウトまでのため、換金作業は最大で6回となります。



期日	締日	事務局必着	入金日
第1期	令和3年4月末	令和3年5月10(月)までに事務局到着分	5月末までに入金
第2期	令和3年5月末	令和3年6月10(木)までに事務局到着分	6月末までに入金
第3期	令和3年6月末	令和3年7月10(土)までに事務局到着分	7月末までに入金
第4期	令和3年7月末	令和3年8月10(火)までに事務局到着分	8月末までに入金
第5期	令和3年8月末	令和3年9月10(金)までに事務局到着分	9月末までに入金
第6期	令和3年9月末	令和3年10月10(日)までに事務局到着分	10月末までに入金

KOBEプレミアム宿泊クーポン 換金（換金用伝票の記入方法）

換金用伝票 (1枚目：神戸市プレミアム付き宿泊等クーポン事務局送付用)

記入日 2021年 月 日 月利用分


KOBEプレミアム宿泊クーポン

宿泊事業者名 _____

電話番号 _____

担当者 _____

※額面 5,000 円のクーポン 1 枚あたり、4,500 円で換金となります。(1 枚当たり 500 円は事業者負担となります)

曜日限定なしクーポン	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	枚
平日限定クーポン	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	枚
合計	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	枚 

★券種毎に束ねたものをひとつにまとめ、換金用伝票を表紙にしてクーポンを輪ゴムで束ねて送付してください。
★月末締め、翌月 10 日までに事務局必着をお願いします。

1. 記入日
2. 利用月
3. 宿泊事業者名
4. 電話番号
5. 担当者名

1. 曜日限定無しクーポンの枚数
2. 平日限定クーポンの枚数
3. 合計枚数

※1枚目をクーポン及びアンケートと一緒に事務局へ送付して下さい。

2・3枚目は宿泊事業者様にて保管してください。

※事務局では精算明細は発行いたしません。

換金用伝票の控えでご確認下さい。

※書き損じた場合は、**二重線（見え消し）**で訂正してください。

※換金伝票が不足しそうな場合は、**コピーしてご利用**ください。

KOBEプレミアム宿泊クーポン 換金（事務局への請求①）

★クーポン利用期限の変更

【発行券種】 ・ 券種5,000円（曜日限定なしクーポンと平日限定クーポンの2種類）

表面



【偽造防止対策】
コピーガード

クーポンの仕様は実際とは異なります（イメージ）



切り離してください

裏面

【本券】
事務局に郵送して精算

【取扱箇所】
宿泊施設名記入orスタンプ
を押印・利用日記入
日帰り・宿泊・レストラン等
いずれかにチェックを入れて下さい

スタンプの場合、欄外にはみだしても大丈夫です。QRコードにかからないようにしてください。

【取扱店舗控】
取扱店舗で保管

<p>【利用対象宿泊施設控】 KOBE プレミアム宿泊クーポン 曜日限定なしクーポン ¥5,000</p> <p>宿泊施設へ 使用済みクーポンを換金する るに当たり、万一入金額に 差があった場合、この半 券が必要になります。 入金完了を確認するまで大 切に保管ください。</p>	<p>KOBE プレミアム宿泊クーポン 曜日限定なしクーポン</p> <p>＜ご利用に際してのご注意＞ ・利用対象宿泊施設の自社ホームページや電話等により直接予約し、現地での利用料金を支払う場合に限り、利用可能。 （オンライン予約サイトや旅行代理店を通じて予約した場合は利用できません）Go To Travelへの利用は不可。 ・ご予約時、またはご利用前には必ず「KOBEプレミアム宿泊クーポン」利用の旨を施設へお伝えください。 ・券面に記載された利用期限を過ぎた場合は無効となります。 ・利用対象施設の対応につきましては、各ホームページや別途通知に併せている対象施設一覧表にてご確認ください。 ・本券の第三者への売買・譲渡・私譲・現金との交換はできません。またお釣りはできません。 ・ご旅行を取消した場合のキャンセル料への充当はできません。 ・ご利用時にご本人の顔写真を撮影させていただきます。運転免許証やマイナンバーカード、健康保険等保険証などを ご提示してください。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況等により、利用を制限する場合があります。</p> <p>（お問い合わせ） 神戸市プレミアム付き宿泊等 クーポンコールセンター TEL 078-230-4031 受付時間 8:45～17:15 https://www.hotelkobe-premium.com/</p>
<p>【事業者記入欄】</p> <p>利用日: R3 . . .</p> <p><input type="checkbox"/> 宿泊 <input type="checkbox"/> 日帰り <input type="checkbox"/> レストラン</p> <p>いずれかにチェックを入れてください</p>	<p>宿泊施設名（スタンプ用）</p> <p>曜日 限定なし</p>

取扱い店舗控(小) 本券部分(大)／換金請求送付用

KOBEプレミアム宿泊クーポン 換金（事務局への請求②）

① 換金用伝票に
必要事項を記入

② 換金用伝票を
表紙にしてクーポンを
輪ゴムで束ねる

③ レターパックプラス
事務局へ送付

換金用伝票 (1枚目：神戸市プレミアム付き宿泊クーポン事務局送付用)

記入日 2021年 月 日 月利用分

KOBEプレミアム宿泊クーポン

宿泊事業者名

電話番号

担当者

※額面5,000円のクーポン1枚あたり、4,500円で換金となります。(1枚当たり500円は事業者負担となります)

曜日限定なしクーポン 枚

平日限定クーポン 枚

合 計 枚 (事務局使用欄)

※券情報に変わったものをひとつづつにまとめ、換金用伝票を表紙にしてクーポンを輪ゴムで束ねて送付してください。
★月本締め、翌月10日までに事務局必需でお願いたします。



※ 換金用伝票は、12月中旬頃、
スターターキットとして
事業者様へお送りします。

曜日限定なしと平日限定クーポン
の2種類ありますが、使用済み
クーポンをひとつに束ねる

※レターパックプラスにクーポンが一度に 入りきらない場合は、事務局へご連絡下さい。
事務局連絡先：078-221-1100

<アンケート同封のお願い> 宿泊利用者のみ対象です。日帰りやレストラン利用者へは、アンケート不要です。
スターターキットの中に、今回の事業に関する宿泊者（代表者）に対しての利用者向けのアンケートを同封しております。
チェックイン時お渡しいただき、チェックアウト時に回収していただき、使用済みクーポンとともに事務局まで送付願います。（宿泊利用者からのアンケートになります。1グループ1枚で可です。）
アンケート用紙は、コピーをしてお使いください。また、WEBサイトにも掲載させていただきます。

KOBEプレミアム宿泊クーポン 注意事項

- ◆ クーポンは、承認全施設の宿泊と承認一部施設の日帰りプラン、レストランで利用可能です。
- ◆ クーポンと現金の交換はできません。
- ◆ クーポンの券面額以下の金額の利用の場合であっても、お釣りはできません。
※5000円以下のお支払いの場合でも、お客様がお釣りが出ないことを了承の上、受け取っていただくことは可能です。
- ◆ Go toトラベル事業や他の割引との併用は可能です。
- ◆ Go toトラベル割引後の費用に対してのクーポン利用になります。
- ◆ クーポンの盗難、紛失、滅失または偽造、変造、模造等に対して、事務局で責任は負いません。
- ◆ クーポンによる支払で不足する分は、現金等で受け取りください。
- ◆ クーポンそのものの交換はできません。
- ◆ 曜日限定なしクーポンと平日限定クーポンの併用利用は可能です。
(例；曜日限定なしクーポン4枚持参し、同行者が平日限定クーポン4枚を持参した際、平日なら併用可)
- ◆ クーポン利用者及び同行者は、神戸市民限定になります。
- ◆ 新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、スケジュールなどが変更となる場合がございます。

KOBEプレミアム宿泊クーポン 宿泊事業者の遵守事項

- ① 宿泊施設における新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守すること
- ② 行政からの要請（レストラン利用時の4人以下での利用への協力要請、特措法に基づく営業自粛要請・時短営業要請等）に従うこと
- ③ 施設において従業員に感染者が出た場合や、施設を利用した旅行者等に感染者が出たことを把握した場合においては、その状況について、遅滞なく、事務局に報告を行うこと
- ④ 感染症や災害の状況を踏まえ、本事業の円滑な執行と観光庁が実施する感染症対策・災害対応の措置に協力すること

実施されていない場合には、登録承認を取消しする場合がございます。

KOBEプレミアム宿泊クーポン 事業者向けコールセンター

電話：078-221-1100 <事業者専用番号>

メールアドレス：hotel-kobe.premium@tobutoptours.co.jp

受付時間：8時45分～17時15分