

## 1. 見学予約システムについて

- ① このシステムは何人から受付ですか？  
⇒ 1人から可能です。
- ② 1操作あたりの入力人員は何人までですか？  
⇒ 現時点では、30分当たり130人までです。（当日整理券による入館を含めると150人まで）
- ③ 修学旅行135人を申込みたいのですが、どうしたらいいですか？  
⇒ 130人を超える場合は、次の時間帯の枠を確保するなどしてグループを分けて入館していただくようになります。ただし、1操作あたり2枠の予約はできないので、2回操作が必要です。
- ④ 予約システムは入館日の何日前までの予約が必要ですか？  
⇒ 令和2年9月1日（火）以降の予約分について、予約できるのは入館日の1年前の同日9時からで、現時点では3日前まで予約可能としています。
- ⑤ 予約は既に取りましたが、人員減又は旅行中止の場合はどうしたらいいですか？  
⇒ システム稼働開始時点では、予約の変更やキャンセル機能がありませんので、止むをえない場合は、電話にて予約の変更やキャンセルをご連絡ください。今後は、運用状況等を考慮しながら、システム改修を行うなど改善を図っていきます。  
なお、不確実な予約や念のためといった予約は、真に見学が必要な方の妨げとなりますので、ご遠慮ください。
- ⑥ 予約システムの稼働時間を教えてください。  
⇒ 稼働時間は24時間です。

## 2. 平和記念資料館の入館について

- ① 入館前の待機場所はありますか？  
⇒ 特に決まった待機場所がありませんが、資料館には東館西口から入館していただきますので、入館前にはその入口から本館方向に並んでいただくようになります。また、資料館のある場所は平和記念公園内なので、資料館外で待機可能な場所はあります。
- ② 待機場所での熱中症対策はありますか？  
⇒ 本館は高床式になっていますので、本館下は日光を遮ることが可能です。

- ③ 入館前の検温で 37.5℃以上の方はどうしたらいいですか？  
⇒ 37.5℃以上の方は入館をお断りしていますので、病院等に連絡するなど適切な対応をお願いします。また、発熱や軽度であっても咳・喉の痛み、息苦しさ等の症状がある方も来館をご遠慮ください。
- ④ 館内ではコロナ対策として、どのようなことに配慮されていますか？  
⇒ 以下の三密対策等新型コロナウイルス感染拡大防止策を実施しています。
- ・ 整理券を発券するなど、入館者数の制限を行っています。
  - ・ 入館時の検温を実施しています。
  - ・ スタッフはマスクのほか必要に応じてフェイスガードや手袋を着用します。
  - ・ メモリアルホールや会議室では、広島市主催のイベント等の開催に関する基本方針に従った人数（定員の半数）に削減して講話等を実施しています。
- そのほか、様々な対策を行っていますので、ご理解とご協力をお願いします。
- ⑤ 事前に児童・生徒に伝えることはありますか？  
⇒ ・ マスクを着用し、咳エチケットを心がけてください。  
・ 手洗いや手指の消毒にご協力ください。  
・ 館内では教員の指示に従い、生徒同士であっても、人との距離を 2m 程度確保してください。  
・ なるべく会話を控え、大声での会話はご遠慮ください。  
なお、入館に時間を要することがありますので、学校の先生や旅行会社の方には、余裕をもった行程を計画されますようお願いいたします。
- ⑥ 当日、整理券に空きがある場合は、利用できますか？  
⇒ もちろん入館可能です。当日分の整理券は30分の時間帯毎に20人分を確保しており、午前8時30分から発券しますが、見学予約システムによる予約人数が130人未満の場合は、満たない人数分を増やして発券します。